Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB VOM UMZUGS-SHOP

1. GELTUNGSBEREICH
Alle Lieferungen und sonstigen Geschäftsbeziehungen erfolgen ausschliesslich auf Grundlage unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Nachfolgend AGB benannt). Weitere Informationen ergeben sich aus den beim Kauf mitgeteilten Kaufinformationen. Abweichende Bedingungen erkennen wir nicht an, ausser dass wir diesen abweichenden Bedingungen ausdrücklich und schriftlich zustimmen.

2. ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES
Eine verbindliche Bestellung ohne Kündigungsmöglichkeit gilt als abgeschlossen sobald der Kunde die Bestellungsbestätigung auf der Bestätigungsseite drückt. Inhalt des Kaufvertrages sind der Verkauf von Waren. Sie erhalten umgehend eine automatisierte E-Mail über den Eingang Ihrer Bestellung, die unserseits noch nicht zu der Annahme des Vertragsschlusses führt. Die Annahme des Angebots und damit der Vertragsabschluss erfolgt durch Bestätigung in Textform (z.B. E-Mail) in welcher Ihnen folgender Status mitgeteilt wird: versendet. Massgebend für den Versandtag ist der Zahlungseingang (siehe Punkt 5 und 11.1) bei uns. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail, zum Teil automatisiert. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und auch nicht durch Spam-Filter verhindert wird.

3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UMZUGS-SHOP
Vorkasse: Bestellungen auf Vorkasse sind innert 7 Tagen nach Zugang der Zahlungsinformation zu bezahlen.
3.1. Für die vom Umzugs-Shop zur gebührenfreien Rechnung freigegebenen Geschäftskunden gilt:
Die Rechnung ist ohne Skontoabzug innert 30 Tagen zu bezahlen. Unberechtigte Abzüge werden kostenpflichtig nachgefordert.
3.2. Kauf mit Debit- und Kreditkarten, Twint sowie mit Postcard oder E-Finance: Die Rechnungsstellung/Belastung erfolgt zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Daten bei Bezahlung über Debit-, Kredit-, Twint sowie Postcard & E-Finance werden verschlüsselt übertragen. Sie erhalten eine Bestellbestätigung/Rechnung per Email.
3.3. Zahlungsverzug: Bei Zahlungsverzug erfolgt die erste kostenlose Zahlungserinnerung per Email. Die letzte Mahnung erfolgt in Briefform und wird mit Mahn- und Umtriebskosten in der Höhe von CHF 25.00 pro Schreiben verrechnet. Ist der Kunde mit der Bezahlung ganz oder teilweise in Verzug, kann Umzugs-Shop zudem jederzeit alle weiteren Bestellungen stornieren und/oder einstellen, bis die gesamte Forderung getilgt ist. Umzugs-Shop behält sich das Recht vor, ausstehende Schulden an eine externe Inkasso-Gesellschaft abzutreten.

4. DATENSCHUTZ
Wir weisen Sie darauf hin, dass Zahlungserfahrungen, insbesondere über unbestrittene und nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen, sowie gegebenenfalls Betreibungsauskünfte und Adressdaten an CRIF AG in Zürich, zur rechtmässigen Verwendung als Wirtschaftsauskunftei übermittelt werden. CRIF wird die Daten zur Prüfung Ihrer Identität und Bonität verwenden und berechtigten Dritten bekannt geben. Die Zahlungserfahrungen können von CRIF auf der Grundlage mathematisch-statistischer Berechnungsweisen zur automatisierten Entscheidungsfindung insbesondere für die Beurteilung der Bonität einer Person analysiert werden. Nähere Informationen finden Sie unter: www.mycrifdata.ch/#/dsg
Die Datenschutzbestimmungen vom Umzugs-Shop finden Sie unter folgendem Link: Datenschutzerklärung

5. VERSAND
5.1. Postversand: Der Versand der Ware erfolgt per schweizerischer Post. Wir beliefern ausschliesslich nur die Schweiz/FL. Anlieferungen bis Parterre Hauseingang. Stockwerkzulieferung sind aufpreispflichtige Zusatzleistungen der Post. Der Versand erfolgt immer an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Bei Briefversand wird die von der Post überprüfte und allenfalls korrigierte Adresse übernommen. Unabhängig von der Versandart werden immer die vom Shopsystem kalkulierten Versandkosten verrechnet.
5.2. Palettenversand: Abweichende Lieferkonditionen müssen separat vereinbart werden. Der Ablad mit Camionlieferungen erfolgt nur an die Rampe, Bordsteinkante oder an eine zentrale, gut zugängliche Stelle. Die Mehrkosten für vom Besteller verlangte Mehraufwendungen beim Ablad sowie Schnellgutsendungen gehen zu seinen Lasten. Anlieferung auf Palette die in Eigentum des Kunden übergeht. Der Versand erfolgt immer an die von Ihnen angegebene Lieferadresse.

5.3 Zustellfristen: Umzugs-Shop ist besorgt die Bereitstellung der Ware gemäss der auf unserer Website angegeben Fristen möglichst einzuhalten. Lieferzeitangaben ohne Gewähr. Bei Umständen mit höherer Gewalt kann die Lieferung soweit verzögert werden wie die höhere Gewalt besteht. Höhere Gewalt besteht beispielsweise bei Aussperrung, Feuer- und Wasserschäden sowie jegliche unverschuldete Transport- und Betriebsverhinderung sowie alle weiteren unverschuldeten Behinderungen die eine Lieferung unzumutbar erschweren oder unmöglich machen. Dauern diese Umstände mehr als zwei Monate an, haben beide Parteien das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Nach Übergabe der Bestellung an den Versanddienstleister Post/Spedition geht die Verantwortlichkeit für die Zustellung an derselben über. Lieferdauerangaben sind ohne Gewähr.

6. BEANSTANDUNGEN / TRANSPORTSCHÄDEN

Die versendeten Artikel durchlaufen eine Ausgangskontrolle und werden in einwandfreiem Zustand ab unserem Lager versendet. Weitere wichtige Infos zum Empfang finden Sie hier.

6.1. Transportschäden: Beschädigte Sendungen sind sofort beim Erhalt dem Postbeamten zu beanstanden. Der Kunde ist dann berechtigt die Annahme zu verweigern oder direkt ein Schadensformular vom Postbeamten verlangen. Für beschädigte Sendungen und in folge derer fehlende Artikel ist die Post zuständig. Der Kunde verpflichtet sich beim Erhalt von beschädigten Sendungen sofort beim Empfang zu kontrollieren ob die Lieferung auch komplett ist.

6.2. Produktionsmängel: Weist das gelieferte Produkt offensichtliche Produktionsmängel auf, kontaktieren Sie uns bitte umgehend über info@umzugs-shop.ch oder rufen Sie uns an (+41 763363475), damit wir das weitere Vorgehen mit Ihnen besprechen können. Bitte schicken Sie keine Produkte ohne vorherige Absprache mit uns zurück. Am besten senden Sie uns Fotos des beanstandeten Produktes, per Email oder MMS betreffend weiterer Abklärungen zu.

6.3. Fehlende Artikel: Der Kunde verpflichtet sich sofort nach Erhalt die Sendung auf Ihre Vollständigkeit zu überprüfen. Reklamationen wegen allfällig fehlender Artikel sind umgehend jedoch spätestens nach 3 Werktagen dem Umzugs-Shop schriftlich mitzuteilen. Es liegt alleine im Ermessen vom Umzugs-Shop bei fehlenden Artikel diese nachzusenden oder eine entsprechende Rückvergütung zu veranlassen. Übersteigen die Versandkosten den Materialwert wird auf jeden Fall nur eine Rückvergütung ausgelöst. Kunden mit einem Kundenkonto erhalten nach dem Versand Ihre persönliche Track and Trace Nummer zur Bestellung. Damit lässt sich der Standort sowie der komplette Versandweg der Bestellung aufzeigen. Bei weiteren Fragen zur Sendung wenden Sie sich mit der Track and Trace Nummer direkt an unseren Transportdienstleister die Schweizerische Post. Fehlt Ihre Track and Trace Nummer erfragen Sie diese beim Umzugs-Shop.

7. ABHOLUNGSEINLADUNG / ANNAHMEVERWEIGERUNG / RÜCKVERSAND

Der Käufer ist bei einer von der Post zur Abholung gemeldeten Sendung verpflichtet mit der Post in Kontakt zu treten um alles nötige zu unternehmen damit die Bestellung nicht zurückgesendet wird. Die Versandkosten für Sendungen die aufgrund fehlerhaften Verhaltens des Bestellers an den Umzugs-Shop retourniert werden sind vom Besteller vollumfänglich zu übernehmen. Dazu zählen unter anderem eine nicht korrekte Adressangabe, Umleitungsaufträge für Pakete/Briefe, nicht akzeptierte oder nicht abgeholte Sendungen. Als Grundlage gelten alle Vorgaben der Post die für eine erfolgreiche Zustellung erforderlich sein müssen. Gültigkeit für die Abrechnung haben die offiziellen Tarife der Schweizerischen Post.

8. ERNEUTE ZUSENDUNG / ABHOLUNG

Eine erneute Zusendung erfolgt gemäss den aktuellen Tarifen der Schweizerischen Post. Des weiteren wird für eine erneute Bearbeitung durch den Umzugs-Shop dem Kunden eine Umtriebs- und Aufwandsentschädigung von 10.- pro retourniertem Paket verrechnet. Wird die zweite Zustellung auch nicht abgeholt oder wegen einer unvollständigen Adresse wieder an den Umzugs-Shop retourniert so werden sämtliche offene aufgelaufene Kosten sofort zur Zahlung fällig. Die bestellte Ware steht dann während einer Frist von 14 Tagen zur Abholung im Lager Umzugs-Shop bereit.

9. KÜNDIGUNG / STORNIERUNG / WIDERRUFSRECHT / GUTSCHRIFT

Für die in unserem Sortiment geführten Artikel besteht grundsätzlich kein Rückgabe- oder Widerrufsrecht. Auch bei Produkten welche vom Kunden aufgrund falschen Annahmen irrtümlich bestellt wurden. Eine allfällige Auflösung des Kaufvertrages ist nur mit schriftlicher Zustimmung durch den Umzugs-Shop und nur nach den folgend genannten Bestimmungen möglich (Ausnahme Punkt 5.3).

9.1 Aus Betriebsablauf Gründen ist es nicht möglich nach Übergabe der Bestellung an unser Versandlager eine Stornierung zu

aktivieren. Ebenfalls ist am Bearbeitungs- und Übergabetag der Bestellung an die Post eine Stornierung ausgeschlossen.
9.2 Stornierung vor Versand: Die daraus zu erwartende Gutschrift ergibt sich aus dem zum Zeitpunkt des Eingangs zu erzielenden Wiederverkaufspreises, abzüglich einer Storno- und Bearbeitungsgebühr von 10% des Rechnungsbetrags.
9.3 Stornierung nach einem Rückversand und Widerruf: Nimmt ein Käufer die verkaufte Ware nicht an (Punkt 7), so ist der Umzugs-Shop berechtigt, wahlweise auf Abnahme zu bestehen oder bei Stornierung wie folgt zu verfahren: Sämtliche Versandkosten (Effektive Zustell- sowie Rücksendekosten) werden dem Kunden zu den aktuellen Tarifen der Schweizerischen Post verrechnet. Des weiteren wird ein Schadens- und Aufwendungsersatz von mind. 30% des Rechnungsbetrages verrechnet. Die Ware muss Originalverpackt, vollständig und unbeschädigt mit der Schweizerischen Post an unsere Lageradresse zurückgesendet werden. Beschädigte Artikel werden den Kunden zum aktuellen Verkaufspreis verrechnet. Massgebend für den Rückgabewert ist der Zustand der Artikel das im ermessen von Umzugs-Shop liegt.

10. EIGENTUMSVORBEHALT
Die Ware bleibt bis zu deren vollständigen Bezahlung Eigentum vom Umzugs-Shop.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN ALLGEMEINE AGB
11.1 Unsere angebotenen Artikel werden in der Regel direkt ab unseren Lagern ausgeliefert. Die Lieferung durch uns erfolgt jedoch, bei ausserordentlichen Engpässen, unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit der Ware nicht zu vertreten haben. Bei Einflüssen durch höhere Gewalt sowie anderer nicht durch uns verschuldeter Umstände sind Lieferverzüge oder Stornierungen bestehender Bestellungen durch den Umzugs-Shop jederzeit möglich. Als höhere Gewalt gelten unter anderem Betriebsstörungen, Unfälle, Krankheiten sowie andere unvorhersehbare Änderungen die eine Lieferung unzumutbar erschweren oder unmöglich machen. Aktuell sind damit auch Entscheidungen/Weisungen von Bund, Kanton und der Post als unserer Zulieferer betreffend Covid mit eingeschlossen. Schadensersatz wegen zu später oder ausbleibender Lieferung bleibt ausgeschlossen. Schon bezahlte nicht lieferbare Bestellungen oder einzelne Artikel davon werden von uns zurückvergütet. Nach Übergabe der Bestellung an den Versanddienstleister Post/Spedition geht die Verantwortlichkeit für die Zustellung an derselben über.
11.2 Diese AGB ist integrierender Bestandteil des Kaufvertrages auf unserem Online-Shop für Umzugsmaterial. Umzugs-Shop kann die AGB jederzeit ändern und anpassen. Die aktuelle AGB ist auf unserer Website unter https://www.umzugs-shop.ch/cms/cmsagb.html ersichtlich.
Es gelten die Schweizerischen Gesetzesbestimmungen. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Parteien der Sitz vom Firmeninhaber.
11.3 Sollte irgendeine Bestimmung in dieser AGB unwirksam sein so bleibt die restliche AGB davon unberührt und behält Ihre Gesetzliche Bestimmung aufrecht. Die unwirksame Bestimmung wird mit einer, der am nächsten zu diesem Sinn und Zweck erstellten Bestimmung ersetzt.

12. URHEBERRECHT
Das Urheberrecht der vorliegenden Texte dieser AGB sind Eigentum von Umzugs-Shop. Jegliche Verwendung, Vervielfältigung oder Kopieren, ausser bei der Nutzung im Zusammenhang der Kunden-Bestellung ist untersagt. Umzugs-Shop behält sich bei Widerhandlung rechtliche Schritte vor.

letzte Aktualisierung: September 2025