Condizioni generali di contratto

Condizioni generali Umzugs-Shop

1. VALIDITÀ
Tutti le consegne o altri relazioni d`affari avvengono senza eccezione basati sulle nostre condizioni d`uso. Condizioni generali tra Umzugs-Shop e l'autore dell'ordine (di seguito denominato Cliente) i cui dati personali sono indicati nel modulo di registrazione e nel modulo d'ordine. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione e accettato in ogni sua parte, tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura di acquisto, l'offerta delle specifiche dei prodotti, e le presenti Condizioni Generali nella loro interezza. Altre informazioni sono espresse nel comunicato compro. Non si accettano altre condizioni, eccetto quelle apposte dal cliente per iscritto.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO
Un ordine vincolante senza possibilità di annullamento è considerato completato non appena il cliente preme la conferma dell'ordine nella pagina di conferma. Il contenuto del contratto di acquisto è la vendita di beni. Riceverai immediatamente un'e-mail automatizzata sulla ricezione del tuo ordine, che non comporta la nostra accettazione della conclusione del contratto. L'accettazione dell'offerta e quindi la conclusione del contratto avviene tramite conferma in forma testuale (ad es. e-mail) in cui si viene informati del seguente stato: inviato. Determinante per il giorno della spedizione è la ricezione del pagamento (vedi punti 5 e 11.1). L'elaborazione dell'ordine e la trasmissione di tutte le informazioni necessarie in relazione alla conclusione del contratto avviene tramite posta elettronica, in parte automatizzata. Il cliente deve assicurarsi che l'indirizzo e-mail fornito sia corretto, che la ricezione delle e-mail sia tecnicamente garantita e non sia impedita dai filtri antispam.

3. TERMINI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO DI UMZUGS-SHOP / SWISSBILLING
Pagamento anticipato: gli ordini anticipati devono essere pagati entro 7 giorni dal ricevimento delle informazioni di pagamento.
3.1. Per i clienti commerciali autorizzati dal trasloco alla fatturazione gratuita vale quanto segue:
La fattura dovrà essere pagata entro 30 giorni senza alcuno sconto. Le detrazioni non autorizzate verranno richieste ad un costo aggiuntivo.
3.2. Per i clienti privati autorizzati da Swissbilling by alla fatturazione diretta nel processo di ordinazione vale quanto segue:
Pagamento in acconto entro 30 giorni in collaborazione con Swissbilling. Swissbilling by CembraPay AG è il fornitore di servizi che vi permette di pagare il vostro ordine in modo semplice e sicuro tramite fattura. La fattura ti verrà inviata separatamente dall'ordine da Swissbilling. Puoi decidere se desideri ricevere la fattura via e-mail o per posta. Il valore massimo dell'ordine tramite Swissbilling ammonta a CHF 700.00. Gli indirizzi di fatturazione e di consegna devono essere identici. Prima dell'approvazione della transazione Swissbilling si riserva il diritto di effettuare una verifica della solvibilità presso la società CRIF AG di Zurigo (tel.: 0848 333 222, www.crif.ch). In questo caso, Umzugs-Shop sarà responsabile solo della spedizione del suo ordine.
3.3. Acquisti con carte di debito e di credito nonché con Postcard o e-finance: la fatturazione/addebito avviene al momento dell'ordine. In caso di pagamento tramite debito, credito, cartolina ed e-finance i dati vengono trasmessi crittografati. Riceverai una conferma d'ordine/fattura via e-mail.
3.4. Ritardato pagamento: In caso di ritardo nel pagamento verrà inviato via e-mail il primo sollecito di pagamento gratuito. L'ultimo sollecito viene inviato sotto forma di lettera e verranno addebitati costi di sollecito e gestione di CHF 25.00 per lettera. Se il cliente è in ritardo con il pagamento totale o parziale, il negozio di trasloco può annullare e/o interrompere in qualsiasi momento tutti gli ulteriori ordini fino al rimborso dell'intero credito. Moving Shop si riserva il diritto di cedere i debiti pendenti ad una società di recupero crediti esterna.

4. PRIVACY
Desideriamo sottolineare che lo storico dei pagamenti, in particolare quelli relativi a crediti non contestati che non sono stati pagati dopo la scadenza, nonché, se del caso, le informazioni sull'esecuzione dei crediti e i dati dell'indirizzo verranno trasmessi a CRIF AG a Zurigo per un uso legittimo come un'agenzia di segnalazione del credito. CRIF utilizzerà i dati per verificare la tua identità e solvibilità e li comunicherà a terzi autorizzati. Le esperienze di pagamento possono essere analizzate da CRIF sulla base di metodi di calcolo matematico-statistici per processi decisionali automatizzati, in particolare per la valutazione del merito creditizio di una persona. Ulteriori informazioni sono disponibili su: www.mycrifdata.ch/#/dsg

Condizioni generali di contratto

Le norme sulla protezione dei dati del trasloco si trovano al seguente link: Dichiarazione sulla protezione dei dati

5. SPEDIZIONE

5.1. Spedizione postale: La merce viene spedita tramite la Posta Svizzera. Consegniamo solo in Svizzera/FL. Consegne all'ingresso del piano terra. Le consegne al piano sono servizi postali aggiuntivi soggetti a sovrapprezzo. La spedizione avviene sempre all'indirizzo di consegna da te fornito. Indipendentemente dal metodo di spedizione, vengono sempre addebitate le spese di spedizione calcolate dal sistema del negozio.

5.2. Spedizione su pallet: Condizioni di consegna diverse dovranno essere concordate separatamente. Le consegne tramite camion vengono scaricate solo sulla rampa, sul marciapiede o in una posizione centrale e facilmente accessibile. I costi aggiuntivi per scarichi aggiuntivi e spedizioni accelerate richiesti dall'acquirente saranno a carico dell'acquirente. Consegna su pallet che diventa di proprietà del cliente. La spedizione avviene sempre all'indirizzo di consegna da te fornito.

5.3 Termini di consegna: Umzugs-Shop si preoccupa di garantire che la merce venga messa a disposizione nel rispetto dei termini indicati sul nostro sito. I tempi di consegna non sono garantiti. In circostanze di forza maggiore, la consegna potrebbe essere ritardata nella misura in cui sussista la forza maggiore. Sussiste forza maggiore, ad esempio, in caso di serrata, incendio e danni causati dall'acqua, così come qualsiasi interruzione del trasporto e dell'esercizio non imputabile a noi, così come tutti gli altri ostacoli non imputabili a noi che impediscono la consegna irragionevolmente difficile o impossibile. Se queste circostanze durano più di due mesi, entrambe le parti hanno il diritto di recedere dal contratto. Dopo che l'ordine è stato consegnato al fornitore del servizio di spedizione, la società di spedizioni/trasporto, la responsabilità della consegna passa a quest'ultimo. I tempi di consegna non sono garantiti.

6. RECLAMI/DANNI DA TRASPORTO

Gli articoli spediti vengono sottoposti a un'ispezione in uscita e vengono spediti dal nostro magazzino in perfette condizioni. Ulteriori informazioni importanti sulla ricezione possono essere trovate qui.

6.1. Danni da trasporto: le spedizioni danneggiate devono essere segnalate all'ufficiale postale immediatamente dopo il ricevimento. Il cliente ha poi il diritto di rifiutare l'accettazione o di richiedere un modulo di risarcimento danni direttamente all'ufficiale postale. L'ufficio postale è responsabile delle spedizioni danneggiate e, di conseguenza, degli articoli mancanti. In caso di spedizioni danneggiate, il cliente si impegna a verificare immediatamente al ricevimento se la consegna è completa.

6.2. Difetti di produzione: Se il prodotto consegnato presenta evidenti difetti di produzione, contattateci immediatamente tramite info@umzugs-shop.ch o chiamateci (+41 763363475) in modo che possiamo discutere con voi ulteriori azioni. Si prega di non restituire alcun prodotto senza previa consultazione con noi. È meglio inviarci le foto del prodotto in questione tramite email o MMS per ulteriori chiarimenti.

6.3. Articoli mancanti: il cliente si impegna a verificare la completezza della spedizione immediatamente dopo averla ricevuta. Eventuali reclami per eventuali ammanchi devono essere comunicati per iscritto al trasloco immediatamente e comunque entro 3 giorni lavorativi. È esclusivamente a discrezione del negozio di traslochi inviare gli articoli mancanti o organizzare un rimborso corrispondente. Se le spese di spedizione superano il valore del materiale, verrà emesso solo un rimborso. I clienti con un account cliente riceveranno il numero di tracciabilità personale del loro ordine dopo la spedizione. Ciò consente di visualizzare l'ubicazione e il percorso completo di spedizione dell'ordine. Se hai ulteriori domande sulla spedizione, contatta direttamente il nostro fornitore di servizi di trasporto, la Posta Svizzera, indicando il numero di tracciabilità. Se manca il tuo numero di tracciabilità, chiedilo al Umzugs-Shop.

7. INVITO AL RITIRO/RIFIUTO ACCETTAZIONE/RESA

Se la spedizione è stata segnalata per il ritiro presso l'ufficio postale, l'acquirente è tenuto a contattare l'ufficio postale per fare tutto il necessario affinché l'ordine non venga restituito. Le spese di spedizione per le spedizioni che vengono restituite al Umzugs-Shop a causa di un comportamento scorretto da parte del cliente devono essere interamente a carico del cliente. Questi includono, tra le altre cose, informazioni errate sull'indirizzo, ordini di reindirizzamento di pacchi/lettere, spedizioni non accettate o non ritirate. Come regola generale, si applicano tutti i requisiti postali necessari per la corretta consegna. Si applicano le tariffe ufficiali della Posta Svizzera.

8. RICONSEGNA/RITIRO

Verrà rispedito secondo le tariffe attuali della Posta Svizzera. Inoltre al cliente verrà addebitato un rimborso spese di lavorazione e

spese di 10.- per pacco restituito per eventuali ulteriori lavorazioni da parte del trasloco. Se la seconda consegna non viene ritirata o viene restituita al negozio di traslochi a causa di un indirizzo incompleto, tutti i costi maturati dovranno essere pagati immediatamente. La merce ordinata sarà quindi disponibile per il ritiro presso il magazzino traslochi entro 14 giorni.

9. RISOLUZIONE / CANCELLAZIONE / DIRITTO DI CANCELLAZIONE / CREDITO
Generalmente non esiste alcun diritto di restituzione o cancellazione per gli articoli della nostra gamma. Ciò vale anche per i prodotti che sono stati ordinati per errore dal cliente sulla base di presupposti errati. Qualsiasi risoluzione del contratto di acquisto è possibile solo con il consenso scritto del trasloco e solo in conformità con le seguenti disposizioni (eccezione punto 5.3).
9.1 Per ragioni operative non è possibile attivare un annullamento dopo che l'ordine è stato consegnato al nostro magazzino di spedizione. Inoltre, non è possibile annullare l'ordine il giorno in cui l'ordine viene elaborato e consegnato all'ufficio postale.
9.2 Annullamento prima della spedizione: l'accredito risultante si basa sul prezzo di rivendita da raggiungere al momento del ricevimento, meno una tassa di annullamento e di elaborazione pari al 10% dell'importo della fattura.
9.3 Annullamento dopo una spedizione di ritorno/cancellazione: Se un acquirente non accetta la merce venduta (punto 7), Umzugs-Shop ha il diritto di insistere per l'accettazione o di procedere con l'annullamento come segue: tutte le spese di spedizione (spese di spedizione effettive e spese di restituzione) saranno addebitate al cliente secondo le tariffe postali svizzere vigenti. Inoltre, verrà addebitato un rimborso per danni e spese pari ad almeno il 30% dell'importo della fattura. La merce deve essere restituita nella sua confezione originale, completa e integra, tramite Posta Svizzera al nostro indirizzo di magazzino. Gli articoli danneggiati saranno addebitati al cliente al prezzo di vendita corrente. Il valore della restituzione è determinato dalle condizioni degli articoli, che sono a discrezione di Umzugs-Shop.

10. RISERVA DI PROPRIETÀ
La merce resta di proprietà del Umzugs-Shop fino al completo pagamento.

11. DISPOSIZIONI FINALI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI
11.1 Gli articoli che offriamo vengono solitamente consegnati direttamente dai nostri magazzini. Tuttavia, in caso di difficoltà eccezionali, la consegna da parte nostra è soggetta alla condizione che noi stessi siamo consegnati correttamente e in tempo e non siamo responsabili per la mancata disponibilità della merce. In caso di forza maggiore o altre circostanze per le quali non siamo responsabili, sono possibili in qualsiasi momento ritardi nella consegna o annullamenti di ordini esistenti da parte del trasloco. Per forza maggiore si intendono, tra le altre cose, interruzioni operative, incidenti, malattie e altri cambiamenti imprevedibili che rendono la consegna irragionevolmente difficile o impossibile. Ciò comprende attualmente anche le decisioni/istruzioni della Confederazione, del Cantone e delle Poste in quanto nostri fornitori in materia di Covid. Resta escluso il risarcimento dei danni per ritardata o mancata consegna. Rimborseremo gli ordini non disponibili o singoli articoli già pagati. Dopo che l'ordine è stato consegnato al fornitore del servizio di spedizione, la società di spedizioni/trasporto, la responsabilità della consegna passa a quest'ultimo.
11.2 Le presenti condizioni costituiscono parte integrante del contratto di acquisto sul nostro negozio online di trasloco materiali. Umzugs-Shop può modificare e adattare i termini e le condizioni in qualsiasi momento. I termini e le condizioni attuali sono disponibili sul nostro sito web all'indirizzo https://www.umzugs-shop.ch/cms/cmsagb.html.
Si applicano le disposizioni legali svizzere. Luogo di adempimento e foro competente per entrambe le parti è la sede del titolare dell'azienda.
11.3 Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali non è valida, le restanti Condizioni Generali rimangono inalterate e mantengono le loro disposizioni legali. La disposizione non valida verrà sostituita con una disposizione che si avvicini di più a tale significato e finalità.

12. DIRITTO D'AUTORE
Il copyright dei presenti testi di questi termini e condizioni è di proprietà di Umzugs-Shop. È vietato qualsiasi utilizzo, riproduzione o copia, ad eccezione dell'uso in relazione all'ordine del cliente. Umzugs-Shop si riserva il diritto di intraprendere azioni legali in caso di violazione.

ultimo aggiornamento: 07.02.2025