Privacy Policy

Dichiarazione sulla protezione dei dati del Umzugs-Shop

Responsabile del trattamento dei dati che qui descriviamo è:
Umzugs-Shop, Defeminis Alessandro, Via Livurcio 14, 6622 Ronco sopra Ascona / info@umzugs-shop.ch
Potete informarci di eventuali dubbi sulla protezione dei dati all'indirizzo di contatto o all'e-mail sopra indicati.

1. Principio
Nella presente dichiarazione sulla protezione dei dati noi, Umzugs-Shop, di seguito denominato Umzugs-Shop, spieghiamo come raccogliamo e altrimenti trattiamo i dati personali. Questa non è una descrizione esaustiva; Se necessario, altre dichiarazioni sulla protezione dei dati o condizioni generali, condizioni di partecipazione e documenti simili regolano questioni specifiche. I dati personali si riferiscono a tutte le informazioni relative a una persona specifica o identificabile. Se ci fornisci dati personali di altre persone (ad es. familiari, dati di colleghi di lavoro), assicurati che queste persone siano a conoscenza della presente dichiarazione sulla protezione dei dati e forniscici i loro dati personali solo se sei autorizzato a farlo e se questi dati personali sono corretti. La presente dichiarazione sulla protezione dei dati è progettata per soddisfare i requisiti del regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR"), della legge svizzera sulla protezione dei dati ("DSG") e della legge svizzera sulla protezione dei dati rivista ("revDSG"). Tuttavia, se e in che misura queste leggi siano applicabili dipende dal singolo caso.
Utilizziamo i dati forniti esclusivamente per evadere ed elaborare il tuo ordine. Tutti i dati dei clienti vengono da noi archiviati e trattati in conformità con le disposizioni della legge svizzera sulla protezione dei dati (generalmente non avete l'obbligo legale di fornirci i dati). Quando fate acquisti online, desideriamo sottolineare che traslochi memorizza l'indirizzo IP del cliente tramite cookie per facilitare gli acquisti e per l'elaborazione degli ordini. Inoltre vengono memorizzati i seguenti dati: nome, indirizzo, e-mail e numero di telefono. Per i clienti business, se specificato, anche la ragione sociale e la partita IVA. Abbiamo bisogno di questi dati per adempiere al contratto e per elaborare ulteriormente (spedire) il tuo ordine. Senza questi dati (o l'ente o la persona che rappresenta) non potremo concludere il contratto. Inoltre, non trasmetteremo i tuoi dati personali, compreso il tuo indirizzo di casa e l'indirizzo e-mail, a terzi senza il tuo consenso esplicito, che può essere revocato in qualsiasi momento. Sono esclusi da ciò i nostri partner di servizi che richiedono la trasmissione di dati per l'elaborazione dell'ordine, ad esempio al responsabile della consegna Compagnia di spedizioni o istituto di credito incaricato di elaborare il pagamento. In questi casi, tuttavia, la portata dei dati trasmessi è limitata solo al minimo necessario. Proteggiamo il nostro sito web e altri sistemi attraverso misure tecniche e organizzative contro la perdita, la distruzione, l'accesso, l'alterazione o la distribuzione dei tuoi dati da parte di persone non autorizzate. L'accesso al tuo conto cliente è possibile solo dopo aver inserito la tua password personale. Dovresti sempre mantenere riservate le tue informazioni di accesso e chiudere la finestra del browser una volta terminata la comunicazione con noi, soprattutto se condividi il computer con altri. Il sito web non può essere utilizzato se alcune informazioni per garantire il traffico dati (come l'indirizzo IP) non vengono divulgate.

2. Verifica del credito d'identità
Se scegli l'opzione di pagamento dell'acquisto su fattura presso il negozio di traslochi, potremmo ottenere informazioni sul credito da un'agenzia di credito sulla base di metodi matematici e statistici per proteggere i nostri interessi legittimi. A tale scopo trasmettiamo i dati personali necessari per la verifica della solvibilità a un'agenzia di credito e utilizziamo le informazioni ricevute sulla probabilità statistica di mancato pagamento per prendere una decisione equilibrata circa l'instaurazione, l'attuazione o la risoluzione del rapporto contrattuale. Se lo chiedi, saremo felici di dirti quali agenzie di credito contattiamo.
2.1 Fornitori di servizi di pagamento esterni se al momento dell'ordine utilizzi un fornitore di servizi di pagamento esterno, non memorizziamo né raccogliamo questi dati. Umzugs-Shop riceve e memorizza solo le conferme dei pagamenti accettati o rifiutati. I fornitori esterni di servizi di pagamento memorizzano ed elaborano attraverso le loro piattaforme ulteriori dati necessari per l'elaborazione del metodo di pagamento selezionato. A seconda del fornitore possono trattarsi dei seguenti dati: coordinate bancarie, numero di carta di credito, anno, password, checksum, TAN e dati contrattuali. A seconda del metodo di pagamento selezionato, questi fornitori possono sottoporre controlli di identità e solvibilità alle agenzie di riferimento del credito. Ulteriori informazioni e la relativa dichiarazione sulla protezione dei dati possono essere trovate direttamente presso il rispettivo fornitore di servizi di pagamento.
2.2 CRIF Desideriamo sottolineare che lo storico dei pagamenti, in particolare i crediti non contestati non pagati dopo la scadenza, nonché, se del caso, le informazioni sull'esecuzione e i dati dell'indirizzo vengono trasmessi a CRIF AG a Zurigo per l'uso legittimo come agenzia di segnalazione del credito. CRIF utilizzerà i dati per verificare la tua identità e solvibilità e li comunicherà a terzi

autorizzati. Le esperienze di pagamento possono essere analizzate da CRIF sulla base di metodi di calcolo matematico-statistici per processi decisionali automatizzati, in particolare per la valutazione del merito creditizio di una persona. Ulteriori informazioni sono disponibili su: https://www.mycrifdata.ch/home/datenschutz/

3. Newsletter
Le newsletter vengono inviate ai clienti solo su loro espressa richiesta. La registrazione a questo scopo avviene utilizzando la procedura del double opt-in. Ciò significa che dopo la registrazione riceverai un'e-mail che dovrai confermare nuovamente per poterti registrare. È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento e farlo inviando un messaggio all'opzione di contatto sopra descritta o tramite un collegamento fornito a tale scopo nella newsletter.

4. Modulo di contatto
Per proteggersi da spam e bot, i nostri moduli di richiesta sono protetti da Google reCAPTCHA. Google raccoglie dati come indirizzo IP, ora della visita, browser e informazioni sull'utilizzo. Tutti i dati che ci trasmettete tramite il modulo di contatto verranno da noi inoltrati, elaborati e archiviati solo allo scopo di elaborare la vostra richiesta. Questi dati vengono trattati in conformità con le disposizioni legali della legge sulla protezione dei dati e non vengono né raccolti né inoltrati.

5. Utilizzo dei cookie
Utilizziamo i cookie su varie pagine per rendere attraente la visita del nostro sito web e per consentire l'utilizzo di determinate funzioni. Si tratta di piccoli file di testo che vengono memorizzati sul tuo computer. La maggior parte dei cookie da noi utilizzati vengono cancellati dal disco rigido al termine della sessione del browser (i cosiddetti cookie di sessione). Altri cookie rimangono sul tuo computer e ci consentono di riconoscere il tuo computer la prossima volta che visiti (i cosiddetti cookie a lungo termine). Questi cookie vengono utilizzati per salutarti con il tuo nome utente ed evitarti di dover reinserire la password o compilare moduli con i tuoi dati per ordini successivi. Le nostre aziende partner non sono autorizzate a raccogliere, elaborare o utilizzare dati personali tramite il nostro sito web utilizzando i cookie. Puoi impostare il tuo browser in modo da essere informato sull'impostazione dei cookie, decidere caso per caso se accettarli o in generale escludere l'accettazione dei cookie. Se non accetti i cookie, la funzionalità del nostro negozio online potrebbe essere limitata.

6. Raccolta e utilizzo delle informazioni
Quando si accede al portale vengono memorizzati diversi dati di accesso (ad es. indirizzo IP, data e ora dell'accesso, nome del file a cui si accede, ecc.). Non ci sono valutazioni personali. I dati vengono valutati in forma anonima per fini statistici, ad esempio per determinare quanti accessi al portale avvengono in un giorno. Questi dati saranno trattati in modo strettamente confidenziale e non saranno trasmessi al di fuori del trasloco o resi accessibili a terzi, a meno che ciò non sia richiesto dalla legge applicabile e in particolare dalle autorità incaricate dell'applicazione della legge.

7. Diritti dell'interessato
Nell’ambito della legge sulla protezione dei dati a voi applicabile e nella misura ivi prevista (come nel caso del GDPR), avete il diritto all’informazione, alla rettifica, alla cancellazione, il diritto alla limitazione del trattamento dei dati e in altro modo a opporvi al nostro trattamento dei dati, in particolare quello per finalità di marketing diretto, profilazione effettuata per pubblicità diretta e altri interessi legittimi al trattamento, nonché al rilascio di determinati dati personali allo scopo di trasferirli in un altro luogo (cosiddetta portabilità dei dati) . Tieni presente, tuttavia, che ci riserviamo il diritto di applicare le restrizioni previste dalla legge, ad esempio se siamo obbligati a memorizzare o elaborare determinati dati, abbiamo un interesse prevalente a farlo (nella misura in cui abbiamo il diritto di fare affidamento su questo) o utilizzarli per l'affermazione dei requisiti. Se dovessi sostenere dei costi, ti informeremo in anticipo. Abbiamo già fornito informazioni sulla possibilità di revocare il vostro consenso alla voce Persona di contatto per la protezione dei dati. Si prega di notare che l'esercizio di questi diritti è in conflitto con il contratto. Gli accordi possono restare validi e ciò può avere conseguenze come la risoluzione anticipata del contratto o conseguenze sui costi. Vi informeremo in anticipo se ciò non è già contrattualmente previsto. L'esercizio di tali diritti richiede generalmente che tu fornisca una prova chiara della tua identità (ad esempio fornendo una copia del tuo documento d'identità, laddove la tua identità non sia altrimenti chiara o non possa essere verificata). Per far valere i tuoi diritti puoi contattarci all'indirizzo indicato nella Sezione 1. Ogni interessato ha inoltre il diritto di far valere i propri diritti in tribunale o di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati. L’autorità competente per la protezione dei dati in Svizzera è l’Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza

(http://www.edoeb.admin.ch).

8. Google Analytics con indirizzi IP anonimizzati

“Il nostro sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. (“Google”). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e che consentono di analizzare il vostro utilizzo del sito web. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo di questo sito web vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e ivi memorizzate. Tuttavia, se su questo sito web è attivata l'anonimizzazione dell'IP, il vostro indirizzo IP verrà preventivamente abbreviato da Google all'interno degli stati membri dell'Unione Europea o in altri stati contraenti dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Per conto dell'operatore di questo sito web, Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet all'operatore del sito web. L'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser come parte di Google Analytics non viene condiviso con altri dati di Google fusi. Potete impedire la memorizzazione dei cookie impostando di conseguenza il software del vostro browser; Desideriamo tuttavia sottolineare che in questo caso potrebbe non essere possibile utilizzare tutte le funzioni di questo sito web nella loro totalità. Potete anche impedire a Google di raccogliere i dati generati dal cookie e relativi al vostro utilizzo del sito web (compreso il vostro indirizzo IP) e di elaborare questi dati da parte di Google scaricando il plug-in del browser disponibile al seguente link e installando [inserire collegarsi qui. Il collegamento attuale è http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de]."

8.1 Social plugin di Facebook e Instagram Sul nostro sito web vengono utilizzati i cosiddetti social plugin dei social network Facebook e Instagram. Questi servizi sono offerti dalle società Facebook Inc. e Google Inc. (“Fornitori”). Facebook è gestito da Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Instagram è gestito da Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino 2 Irlanda (Instagram). Puoi trovare una panoramica dei plugin e del loro aspetto qui: http://developers.facebook.com/plugins o https://developers.google.com/+/plugins

Se accedi a una pagina del nostro sito web che contiene tale plugin, il tuo browser stabilisce una connessione diretta ai server di Google, Facebook o Instagram. Il contenuto del plugin viene trasmesso dal rispettivo provider direttamente al vostro browser e integrato nella pagina. Integrando i plugin, i fornitori ricevono l'informazione che il tuo browser ha visitato la pagina corrispondente del nostro sito web, anche se non hai un profilo sul relativo social network o non hai attualmente effettuato il login. Queste informazioni (compreso il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse dal vostro browser direttamente a un server del rispettivo provider negli Stati Uniti e ivi memorizzate. Se avete effettuato l'accesso a uno dei social network, i fornitori possono associare la vostra visita al nostro sito web direttamente al vostro profilo su Facebook. Se interagite con i plugin, ad esempio cliccando sul pulsante “Mi piace” o sul pulsante “+1”, anche le informazioni corrispondenti verranno trasmesse direttamente a un server del provider e ivi memorizzate. Le informazioni vengono pubblicate anche sul social network e lì mostrate ai vostri contatti. Lo scopo e l'entità della raccolta dei dati, l'ulteriore elaborazione e utilizzo dei dati da parte dei fornitori, nonché i vostri diritti e le possibilità di impostazione per proteggere la vostra privacy si trovano nelle informazioni sulla protezione dei dati dei fornitori.

Informativa sulla privacy di Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

Informazioni sulla protezione dei dati di Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de

Informativa sulla privacy di Instagram: https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav

Se non desideri che Facebook, Google o Instagram associno direttamente i dati raccolti tramite il nostro sito web al tuo profilo nel rispettivo social network, devi disconnetterti dalla relativa rete prima di visitare il nostro sito web.

8.2 Collegamenti a video YouTube Utilizziamo video dal nostro canale YouTube per fornire una semplice spiegazione della struttura dei nostri prodotti. Poiché YouTube è una filiale di Google, si applica l'informativa sulla privacy di Google. Informazioni sulle norme sulla protezione dei dati per i video di YouTube si trovano al seguente link: Informativa sulla protezione dei dati di YouTube (Google): https://policies.google.com/privacy?hl=de

9. Negozio affidabile

Il badge di fiducia Trusted Shops è integrato in questo sito Web per visualizzare il nostro sigillo di approvazione Trusted Shops e le eventuali recensioni raccolte, nonché per offrire i prodotti Trusted Shops agli acquirenti dopo un ordine. Ciò serve a proteggere i nostri interessi legittimi, che prevalgono nel contesto di un bilanciamento degli interessi, nella commercializzazione ottimale della nostra offerta ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 frase 1 lettera f del GDPR. Il Trustbadge e i servizi pubblicizzati con esso sono un'offerta di Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Colonia. Quando accedete al Trust Badge, il server web salva

automaticamente un cosiddetto file di log del server, che contiene ad esempio il vostro indirizzo IP, data e ora di recupero, quantità di dati trasferiti e il fornitore richiedente (dati di accesso) e documenti il recupero. Questi dati di accesso non vengono valutati e vengono sovrascritti automaticamente entro sette giorni dalla fine della visita al sito. Ulteriori dati personali verranno trasmessi a Trusted Shops solo se avete acconsentito a ciò, se decidete di utilizzare i prodotti Trusted Shops dopo aver completato un ordine o se vi siete già registrati per l'uso. In questo caso si applica l'accordo contrattuale tra te e Trusted Shops.

10. Sicurezza dei dati
Adottiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i vostri dati personali da accessi non autorizzati e abusi, come l'emissione di istruzioni, soluzioni di sicurezza IT e di rete, controlli e restrizioni di accesso, crittografia di supporti e trasmissioni di dati, pseudonimizzazione, controlli.

11. Diritto di recesso
In Svizzera non esiste un diritto di recesso giuridicamente vincolante per i negozi online. Per questo motivo generalmente non offriamo il diritto di recesso o restituzione. Tuttavia, ci sforziamo sempre di fornire un buon servizio clienti e decidiamo caso per caso per poter offrire ai nostri clienti il miglior servizio possibile.

12. Modifiche
Possiamo modificare la presente informativa sulla privacy in qualsiasi momento senza preavviso. Si applica la versione attuale pubblicata sul nostro sito web. Nella misura in cui l'Informativa sulla privacy fa parte di un accordo con te, in caso di aggiornamento, ti informeremo della modifica tramite e-mail o altro mezzo appropriato.

Data 14 ottobre 2023